



Zu Ihrer Information und für Ihre Unterlagen

## Bestell- und Bezahlssystem „MensaMax“ für die Schulmensa - SchülerInnen ab der 5. Klasse zahlen bargeldlos

Liebe Schüler, liebe Eltern und Mitarbeiter,

alle SchülerInnen wie auch alle MitarbeiterInnen sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung in unserer Mensa teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm **MensaMax** ein. Dadurch ergeben sich mehrere Vorteile:

- Der Verzicht auf Bargeld in der Mensa sorgt für einen hygienischeren und reibungsloseren Ablauf bei der Essensausgabe
- Sie haben eine schnelle und leicht verständliche Übersicht sowohl über die von Ihnen abgeholten Speisen als auch über Ihren Kontostand

Durch den Einsatz des online Systems ergeben sich jedoch einige organisatorische Erfordernisse, die wir Ihnen mit diesem Brief gerne erläutern möchten.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaservice.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto unter „**Neues Kundenkonto anlegen**“.

Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>N111</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>Mensa</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>2809</b>

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Nach Durchführung dieses Vorgangs erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr **Passwort** einmal **vergessen** sollten, können Sie sich über die **Login-Seite** jederzeit selbst auch ein neues Passwort erstellen und zusenden lassen.

### Was kann ich tun wenn ich kein Internet zu Hause habe?

Am Einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus – sollte das aber nicht möglich sein, so können Sie die Bestellung auch an einem Computer in der Bibliothek an der Schule vornehmen.

## Essensbestellung, „Frühbucherrabatt“ und Abbestellung von Menüs

Sie können Ihre Essensbestellungen 14 Tage im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis um 8.30 Uhr des jeweiligen Essenstages vorgenommen haben. Liegen zwischen Bestelltag und Essenstag weniger als vier Tage, ist der erhöhte Preis von 3,80€ zu zahlen; frühere Bestellungen kosten 3,65€.

Ebenfalls bis 08.30 Uhr des Essenstages ist die Abbestellung von Menüs möglich. Später eingehende Abbestellungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden, die Mahlzeiten werden Ihnen bei verspäteter Abmeldung in Rechnung gestellt.

- Wie bestelle ich ein Essen? → Ausgewähltes Menü anklicken
- Wie bestelle ich ein Essen ab? → Bestelltes Menü erneut anklicken

Menü 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemüsestrudel mit Dip (A, C, G, L)</li> <li>• Pudding (G)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salat mit klarem Dressing (M)</li> <li>• Spätzle mit Broccoli Kräutersoße (A, C, G)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achtung am Mittwoch 23.10.2019 ist die Mensa ab 12.00h geschlossen es gibt kein Mittagessen in der Mensa Altbau</li> <li>• Überbackene Kartoffeln mit grünen Bohnen (G)</li> <li>• Obst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krautsalat (U)</li> <li>• Kartoffelpizza mit Gemüse (G)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomaten-Mozzarella Risotto (G, L)</li> <li>• Dessertauswahl (G)</li> </ul>	
	★★★★☆ (9)	★★★★☆ (10)	★★★★☆ (12)	★★★★☆ (5)	★★★★☆ (3)	
	3,80 € 	3,80 € 	3,80 € 	3,80 € 	3,80 € 	
	0 ▾	0 ▾	0 ▾	0 ▾	0 ▾	
	Menü 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nudeln mit Tomaten-Gemüsesoße (A)</li> <li>• Pudding (G)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salat mit klarem Dressing (M)</li> <li>• Gebratene Hähnchenbrust mit Bratkartoffeln</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achtung am Mittwoch 23.10.2019 ist die Mensa ab 12.00h geschlossen es gibt kein Mittagessen in der Mensa Altbau</li> <li>• Kalbschmorbraten mit Kartoffelpüree (G, L)</li> <li>• Obst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krautsalat (U)</li> <li>• Hähnchenkebab mit Tomatenreis und Tsatsiki</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schweinerückensteak mit Zwiebelsoße dazu Kräuterkartoffeln (M)</li> <li>• Dessertauswahl (G)</li> </ul>
		★★★★☆ (9)	★★★★☆ (9)	★★★★☆ (11)	★★★★☆ (8)	★★★★☆ (6)
3,80 € 		3,80 € 	3,80 € 	3,80 € 	3,80 € 	
0 ▾		0 ▾	0 ▾	0 ▾	0 ▾	

Die Grafik zeigt einen Musterspeiseplan, wie er in der Benutzeroberfläche von MensaMax zur Bestellung von Menüs zu sehen ist.

Grundsätzlich werden immer einige Menüs mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung (solange der Vorrat reicht), welches allerdings 20 Cent mehr kostet als das vorbestellte Essen. Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Neben den täglich wechselnden Menüs stehen Ihren Kindern weitere Speisen ohne Vorbestellung zur Verfügung.

## Essensausgabe in der Mensa im Altbau – Ausgabe des Bezahlchips

Für die Essensausgabe werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von € 10,- abgegeben. Die Kosten werden dem Mensakonto bei der Ausgabe des Chips belastet, müssen also nicht von Ihnen bar bezahlt werden. Ihr Kind kann den Bezahlchip vor Schulbeginn in der Zeit von 7.30 – 8.00 Uhr in der Mensa abholen. Sobald ein Guthaben auf dem Konto gebucht ist, ist Ihr Chip einsetzbar.

Wenn der Chip einmal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. Die Essensausgabe kann auch manuell recherchieren, welches Essen bestellt wurde. Um aber lange Warteschlangen zu vermeiden, bitten wir, den Chip mitzubringen.

Falls der Bezahlchip verloren gehen sollte, kann er von Ihnen im MensaMax-Konto gesperrt werden. Diese Funktion finden Sie unter „Meine Daten → Identifikation“. Eine Sperrung ist zudem in der Mensa möglich. Das Guthaben auf dem Konto geht nicht verloren, sondern kann nach der Sperrung auf Antrag einem neuen Chip zugeordnet werden, für den dann wieder ein Pfand anfällt.

## Offener Ganzttag 5-8 (OGT5-8)

Für den Offenen Ganzttag der 5.-8. Klassen an unserer Schule gelten besondere Bestell- und Ausgabeabläufe. Um einen reibungslosen Ablauf sicher zu stellen, bitten wir alle Eltern, die Ihr Kind im Offenen Ganzttag angemeldet haben, die nachfolgenden Regelungen zu beachten:

**1. Bestellung:**

Die Bestellung des Mittagessens erfolgt wie oben beschrieben über die Internetseite MensaMax.

**2. Essensausgabe in der Mensa:**

Für die Ausgabe ist teilweise ein Chip notwendig. Die OGT-Gruppen im Altbau sollen daher immer ihren Chip dabei haben, da die Ausgabezeit dadurch verkürzt wird.

## Kioskwaren

In der Mensa kann man mit dem Chip auch Kioskwaren erwerben. Über das Warenangebot können Sie sich auf der Webseite der Mensa informieren. Im Ausnahmefall ist es auch möglich, in der Mensa weiterhin mit Bargeld einzukaufen.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

**Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere schulische Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.**

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	<b>Ernst Voigtländer</b>
IBAN:	<b>DE13760501010012290573</b>
BIC:	<b>SSKNDE77XXX</b>
Bank:	<b>Sparkasse Nürnberg</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird**, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Eine Falsch-Angabe kann eine fehlerhafte, eine verzögerte oder eine Nicht-Zuordnung der Zahlung zur Folge haben.

## Bezahlung durch SEPA-Überweisung - Muster:

SEPA-Überweisung		Nur für Überweisungen in Deutschland, in EU-/EWR-Staaten und in die Schweiz in Euro. Bitte Meldepflicht gemäß Außenwirtschaftsverordnung beachten!	
Angaben zum Zahlungsempfänger: Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)			
Ernst Voigtländer			
IBAN			
DE13760501010012290573			
BIC des Kreditinstituts/Zahlungsdienstleisters (8 oder 11 Stellen)			
SSKNDE77XXX		Betrag: Euro, Cent	
Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Zahlers - (nur für Zahlungsempfänger)			
Benutzername			
noch Verwendungszweck (insgesamt max. 2 Zeilen à 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 2 Zeilen à 35 Stellen)			
Angaben zum Kontoinhaber: Name, Vorname/Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)			
IBAN			
D E		16	
Datum	Unterschrift(en)		

So füllen Sie die Überweisung zum Aufladen des Bezahlchips richtig aus

Wenn Ihr **Kontostand unter den Hinweisbetrag von € 10,-- sinkt**, werden Sie von Mensa-Max per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

## Bildungs- und Teilhabepaket (BUT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens an Ganztagschulen unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. der zuständigen Behörde. **Nur wer einen aktuellen Gutschein abgegeben hat, kann bei Menüs nach dem BUT abgerechnet werden.**

Falls Sie Fragen zu MensaMax haben, können Sie auf der Seite

<https://www.loehe-mensa.de/mensamax/faq/>

Antworten zu häufig gestellten Fragen nachlesen, oder uns per E-Mail kontaktieren:

[MensaMax@Loehe-Schule.de](mailto:MensaMax@Loehe-Schule.de)

Wir wünschen Ihnen mit unserer Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

Pfr. Mark Meinhard  
Direktor Gesamtschule  
Gesamtschulleiter

Daniel Mehburger  
Koordinator Offene Ganztagsbetreuung